



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato
C.F. 94050180036

Regolamento interno dell'associazione "Il Pianeta dei clown ODV"

Il presente regolamento si prefigge di regolare le attività del volontario clown, integrando alcuni punti non previsti nello statuto.

Questo regolamento è valido a tutti gli effetti come strumento di gestione delle attività, annulla e sostituisce ogni regolamento precedente.

ART. 1 CODICE DEONTOLOGICO

Il volontario clown che interviene in ospedale possiede una competenza specifica nell'arte del clown. Riceve dall'associazione una formazione mirata al servizio nel mondo ospedaliero, per capire e rispettare questo ambiente.

Art. 1.1 Mantenere un atteggiamento improntato a comprensione, cortesia, spirito di amicizia, discrezione verso il malato e i suoi familiari. Non diffondere notizie private ricevute dai malati o dai parenti di questi. Evitare di portare i propri problemi all'interno delle strutture ove si presta servizio.

Art. 1.2 Non richiedere benefici per sé, congiunti o amici da parte delle strutture sanitarie con cui si viene a contatto durante il servizio.

Art. 1.3 Operare in equipe, evitando "protagonismi".

Art. 1.4 Obbligo per i soci tirocinanti di essere affiancati nel loro periodo di tirocinio.

Art. 1.5 Rispettare la puntualità in servizio.

Art. 1.6 Obbligo di spegnere il telefono cellulare o tenerlo in modalità silenzioso.

Art. 1.7 Evitare di fumare durante il servizio e in prossimità dei luoghi dove si presta attività.

Art. 1.8 Esprimersi sempre in modo consono al luogo e non provocare lamentele da parte del personale medico e paramedico.

Art. 1.9 Non portare persone esterne, non autorizzate dall'Associazione.

Art. 1.10 Eseguire i propri interventi nel rispetto del lavoro dei medici e del personale sanitario e della dignità, della personalità e dell'intimità del malato e della sua famiglia, indipendentemente da origine, genere, nazionalità, religione, abitudini della persona.

Art. 1.11 Astenersi da qualunque osservazione che potrebbe essere inadeguata e prestare attenzione a non fare allusioni destabilizzanti sulle origini, abitudini, convinzioni religiose e politiche del malato.

Art. 1.12 Rispettare il "segreto professionale" e le informazioni confidenziali; il "segreto" riguarda ciò che viene confidato, visto, letto, sentito o capito sull'identità e sullo stato di salute del malato: la discrezione si impone dentro e fuori dall'ospedale (es. foto pubblicate su internet e su Facebook con malati e bambini).



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato
C.F. 94050180036

Art. 1.13 Accedere alle camere solo previo permesso del personale infermieristico, sempre nel rispetto del "segreto professionale".

Art. 1.14 Essere sempre attento alla sicurezza del paziente, evitando di creare situazioni di pericolo con le proprie azioni per lo stesso.

Art. 1.15 Rispettare il regolamento interno, le norme di igiene e di sicurezza del reparto e dell'ospedale.

Art. 1.16 Astenersi dal giudicare e/o commentare eventuali proteste riguardo a disservizi nell'ospedale, il reparto, problemi del personale o di gestione.

Art. 1.17 Non accettare né chiedere mai compensi o mance in denaro per gli interventi in ospedale.

Art. 1.18 Non utilizzare il logo e il nome dell'associazione a scopo di lucro. Chi intendesse effettuare prestazioni a titolo privato con compenso personale è obbligato a non utilizzare il camice, a non esibire il tesserino e non utilizzare il nome dell'associazione, il logo ed il proprio nome clown.

ART. 2 I SOCI

Art. 2.1 SOCIO CLOWN - CLOWN PATCHATO

I Soci Clown-clown Patchato sono tutti coloro che hanno partecipato e superato il corso di formazione e il tirocinio formativo. Possono prestare servizio di volontariato presso le strutture ospedaliere, le RSA o strutture simili, scuole e comunità.

I soci hanno diritto di voto alle assemblee e possono ricoprire incarichi interni all'associazione.

Ogni Socio Clown Patchato può usufruire di un periodo di aspettativa per motivi familiari/personali oppure per maternità/paternità (da tre mesi ad un massimo di dodici) previa richiesta scritta al Direttivo. Al termine dei dodici mesi di aspettativa si può rientrare in servizio solo dopo aver effettuato reinserimento specifico da vagliare con il direttivo e i formatori. Durante l'aspettativa è consigliato partecipare alle serate formative, alle riunioni e alle assemblee, compatibilmente con le motivazioni per cui si è richiesta l'aspettativa.

I soci non possono collaborare con altre associazioni dalle finalità analoghe all'associazione "Pianeta dei Clown". Possono svolgere volontariato in tutti gli altri ambiti.

Art. 2.2 SOCIO CLOWN TIROCINANTE

I Soci Clown Tirocinanti sono tutti coloro che hanno superato il corso di formazione e devono effettuare il servizio sempre in presenza di almeno un clown Patchato, presso le strutture ospedaliere, le RSA o strutture simili, scuole e comunità.

La patch viene conseguita dopo un anno dal termine del corso di formazione.

I Soci Clown Tirocinanti hanno diritto di voto nelle assemblee dal momento in cui pagano la quota associativa. Possono ricoprire incarichi all'interno dell'associazione (direttivo, capo zona e formatore) dal conseguimento della patch.

Art. 2.3 SOCIO SOSTENITORE

Sono considerati Soci Sostenitori coloro che al 30 novembre dell'anno in corso hanno versato la quota associativa stabilita ma che non prendono parte agli interventi presso le Strutture Ospedaliere, RSA o strutture simili, scuole e comunità.



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato
C.F. 94050180036

Il Socio Sostenitore può diventare Socio Clown Patchato dopo aver preso parte al percorso formativo e superato l'anno di tirocinio.

Il Socio Sostenitore non ha diritto di voto alle assemblee e non svolge attività di Clownterapia.

Art. 2.4 PERDITA' DELLA QUALITA' DI SOCIO

I volontari possono perdere la qualità di Socio Clown per dimissioni, decesso e/o esclusione deliberata dal Consiglio Direttivo. Possono altresì decadere dall'incarico e per i seguenti casi:

- a. Dimissioni volontarie, comunicate in forma scritta e/o in forma elettronica, direttamente al Consiglio Direttivo.
- b. Esclusione dall'associazione per lo svolgimento di attività incompatibili con quelle dell'associazione stessa, per aver arrecato danni morali e materiali all'associazione, per danneggiamento all'immagine dell'associazione con il proprio comportamento sociale.
- c. Sospensione ingiustificata e non motivata dal servizio attivo per un periodo superiore a 6 mesi consecutivi.
- d. Mancato pagamento, entro i termini, della quota associativa annuale e di quella integrativa, ove prevista dall'associazione.
- e. Non raggiunto e non giustificato numero minimo annuale di 12 servizi presso le strutture ospedaliere, le RSA o strutture similari, le comunità per minori e disabili, le uscite in cui si svolge attività di clownterapia (es. giornata del Sorriso).

3

Per i soci che non avranno raggiunto le uscite obbligatorie si procederà come segue:

- tra 8 e 11 uscite svolte > recupero obbligatorio nell'anno successivo (oltre le 12 obbligatorie annuali);
- meno di 8 uscite svolte > verranno pianificati incontri individuali o di gruppo;
- meno di 5 uscite svolte > il socio verrà automaticamente ritenuto socio-sostenitore e per tornare Socio Clown Patchato dovrà ripetere il corso di formazione.

Eventuali deroghe a quanto sopra devono essere approvate dal Consiglio Direttivo.

ART. 3 REGOLE PER SERVIZI IN OSPEDALE E STRUTTURE SIMILARI

Art. 3.1 Indossare abbigliamento specifico:

- Tesserino di riconoscimento, da portare anche in caso di momenti di rappresentanza.
- Camice bianco (disegnato e colorato a piacere).
- Patch (la patch deve essere apposta sulla manica sinistra del camice).
- Nel rispetto dei pazienti è importante osservare le norme igieniche.

Art. 3.2 L'abbigliamento specifico è OBBLIGATORIO quando si presta servizio in ospedale, strutture sanitarie e case di riposo.

Per gli eventi in piazza non è obbligatorio l'utilizzo del camice. Il socio clown che presta servizio in piazza per



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato
C.F. 94050180036

l'associazione è tenuto però a rendersi riconoscibile come membro della stessa tramite tesserino.

Art. 3.3 Svolgere servizio esclusivamente nei giorni e negli orari previsti dall'associazione. È vietato prestare servizio da soli; il servizio deve essere espletato da due o più operatori. Eventuali deroghe a quanto sopra devono essere autorizzate dal Direttivo. Operare esclusivamente come volontario-clown, attività per cui si è formati, evitando atteggiamenti che non competono, quali dare consigli, invitare il paziente o i suoi congiunti a parlare della malattia o dei medici, ecc.

Art. 3.4 Rispettare l'obbligo di iscrizione presso l'area riservata dell'associazione.

Le disponibilità vengono programmate in anticipo. Le assenze vanno comunicate al Capo Zona e il socio deve annullare la propria iscrizione sull'area riservata in caso di impossibilità a svolgere il servizio.

Art. 3.5 Adempiere l'obbligo di briefing finale dopo le uscite in corsia.

Art. 3.6 La patch e il tesserino di riconoscimento, rilasciati in comodato d'uso, devono essere restituiti in caso di cessata attività.

Art. 3.7 È fatto divieto assoluto ai soci di portare visitatori/accompagnatori estranei all'associazione durante tutti i servizi tranne nelle uscite di piazza. Chi dovesse contravvenire a questa regola sarà passibile di sospensione/esclusione dall'associazione.

ART. 4 ASSEMBLEE E RIUNIONI

Art. 4.1 La partecipazione alle assemblee generali, alle riunioni di zona e ai corsi di aggiornamento, sono momenti molto importanti, si invitano i soci a partecipare con assiduità. È obbligatorio giustificare l'eventuale assenza.

ART. 5 QUOTE E VERSAMENTI

Art. 5.1 La quota associativa annuale deve essere versata entro e non oltre il 30 novembre dell'anno e ha validità per l'anno successivo.

Art. 5.2 Per ragioni di tracciabilità, qualsiasi somma di denaro (quote associative, ricavi degli eventi, donazioni e similari) dovrà essere versato attraverso bonifico bancario.

ART. 6 PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

Art. 6.1 Richiamo verbale, in caso di inadempienze giudicate lievi.

Art. 6.2 Richiamo scritto, in caso di reiterata inadempienza per la quale il socio sia stato richiamato in precedenza.

Art. 6.3 Sospensione da tutte le attività dell'associazione per un tempo commisurato alla trasgressione compiuta e ritenuto congruo dal Consiglio Direttivo.



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato

C.F. 94050180036

Art. 6.4 Espulsione. Il Consiglio Direttivo entro 60 giorni dalla segnalazione delibera all'interessato l'entità della sanzione e, in copia, al capo zona viene fornita comunicazione scritta.

ART. 7 EVENTI

Art. 7.1 Si considerano eventi tutte le manifestazioni utili all'associazione tese a raccogliere fondi e/o promuovere le finalità benefiche dell'associazione stessa.

Art. 7.2 Ogni iniziativa organizzata dai soci Clown deve essere comunicata al Consiglio Direttivo per l'approvazione mediante e-mail o posta ordinaria con un preavviso minimo di 20 giorni tramite il capozona, che effettuerà una prima valutazione dell'evento.

Art. 7.3 Qualsiasi evento presentato fuori tempo massimo o proposto al di fuori dei canali ufficiali non viene preso in considerazione dal Consiglio Direttivo.

Art. 7.4 I Soci Clown possono aderire ad iniziative, manifestazioni, eventi di altre associazioni, per parlare della propria esperienza di clown in corsia e/o promuovere l'associazione "Il Pianeta dei Clown" previa richiesta scritta di partecipazione che includa motivazioni e contenuti dell'intervento al direttivo che ne dà autorizzazione.

Art. 7.5 È facoltà del Consiglio Direttivo prendere provvedimenti nei confronti dei Soci Clown che non abbiano rispettato le modalità sopra indicate.

ART. 8 FORMATORI

Art. 8.1 Tutti i Soci Clown Patchati, facenti parte dell'associazione, possono presentare richiesta al Direttivo per svolgere il ruolo di formatore. È compito dello psicologo, del direttivo e dei formatori valutarne l'idoneità ed equilibrare il gruppo in modo da permettere a ogni Socio Clown Patchato la possibilità di farne parte.

Art. 8.2 I formatori sono tenuti al "segreto professionale" e non possono divulgare notizie private apprese durante la formazione.

Art. 8.3 I formatori non possono far intervenire ai corsi persone estranee se non autorizzate dal Consiglio Direttivo.

Art. 8.4 I formatori possono essere affiancati e/o sostituiti da altri Soci Clown Patchati, designati in accordo con il Direttivo, per accompagnare i Soci Clown tirocinanti nelle uscite del loro periodo di formazione.

Art. 8.5 I formatori devono seguire a loro volta i corsi di formazione e aggiornamento previsti dall'associazione.

ART. 9 FORMAZIONE

Art. 9.1 La formazione viene concordata tra Consiglio Direttivo, psicologo e formatori tenendo conto delle peculiarità del servizio dell'associazione.

Art. 9.2 I corsi di formazione devono essere progettati e pianificati tra direttivo e formatori.

Art. 9.3 Quando l'associazione propone incontri formativi teorici e pratici, i soci devono partecipare.



Il Pianeta dei Clown

Organizzazione di volontariato
C.F. 94050180036

ART. 10 CAPOZONA

Art. 10.1 Il Capozona:

- È responsabile della comunicazione al gruppo clown di cui è referente mediante gli strumenti opportuni (e-mail, cellulare, riunioni di zona)
- Fa rispettare al gruppo di cui è referente il regolamento vigente
- Si fa carico delle diverse esigenze del suo gruppo e valuta le problematiche, informando tempestivamente il Consiglio Direttivo laddove lo ritenga necessario
- Non divulga informazioni personali di clown del gruppo di cui è responsabile ad altrisoci che non facciano parte del Direttivo
- Gestisce e verifica le uscite dei soci nella propria zona
- Fornisce al gruppo di cui fa parte tutto il materiale messo a disposizione dall'associazione necessario per svolgere il loro servizio
- È promotore, in prima persona o come portavoce di un socio Clown della sua zona di competenza, di manifestazioni di piazza o eventi per la raccolta fondi o promozione dell'associazione. È compito dei membri del Consiglio Direttivo approvare la richiesta
- Comunica proposte e progetti in tempi utili al Consiglio Direttivo che ne valuterà la fattibilità e le risorse a disposizione
- È eletto durante lo svolgimento delle riunioni di zona
- Il capo zona può chiedere di essere affiancato da un socio clown, da individuare preferibilmente fra quanti non svolgono già altre mansioni nell'associazione. Può, inoltre, in caso di assenza alla riunione di zona delegare un clown di fiducia, preavvisando in tempo utile i membri del Consiglio Direttivo e i Soci Clown del suo gruppo
- Alle riunioni il capozona può indicare un socio clown che assume le funzioni di segretario di zona che ha il compito di redigere ed inviare il verbale della riunione al Consiglio Direttivo
- Il capo zona accompagna il socio che rientra dopo un anno di aspettativa, secondo modalità previamente concordate
- Il capo zona decade al termine del mandato del Consiglio Direttivo ma può essere rieletto in caso di mancanza di nuove candidature

6

Art.11 DECADIMENTO CARICHE

Tutti i Soci Clown Patchati che ricoprono cariche all'interno dell'associazione (direttivo, capi zona, formatori) devono rispettare l'obbligo dei 12 servizi minimi annui, pena il decadimento del ruolo.

Approvato all'unanimità dai soci riuniti in assemblea
10 marzo 2024

La Presidente
Elena Tanchis